



Training Ondersteuning crisisteam



ONDERSTEUNING CRISISTEAM

Voor wie?

Functionarissen met een ondersteunende rol in het crisisteam, zoals secretaresses, administratief medewerkers of communicatiemedewerkers. Omdat ondersteuners nauw moeten samenwerken met de voorzitter van het crisisteam, kan het zinvol zijn dat de voorzitters aanwezig zijn bij (delen van) de training.

Wat leert u?

In de training komen ondersteunende vaardigheden aan bod en passeren middelen en methoden de revue. Dit zijn bijvoorbeeld het loggen, plotten en het ondersteunen van de voorzitter bij de voortgangscntrole en de coördinatie van de activiteiten. Daarnaast worden de basisprincipes van crisisbesluitvorming behandeld en de randvoorwaarden waaronder een crisisteam optimaal kan functioneren. Een volledig traject bestaat uit een basistraining en twee vervoltrainingen.

Globale inhoud

De training ondersteuners Crisisteam (loggen & plotten) richt zich op de ondersteunende functies of rollen voor het optimaal functioneren van het Crisisteam. Niet alleen de individuele vaardigheden komen hierin aan bod, maar ook middelen en methoden passeren de revue. Dit zijn bijvoorbeeld het loggen, plotten en het assisteren van de voorzitter bij de voortgangscntrole en coördinatie van de activiteiten. De 'logger' is naast de voorzitter immers één van de meest essentiële rollen in het Crisisteam. Naast de diverse ondersteunende activiteiten leren de deelnemers de principes kennen van crisisbesluitvorming en de randvoorwaarden waaronder een Crisisteam optimaal kan functioneren. In de training wordt ingegaan op de positie van de ondersteuner (logger/ plotter), de BOB-systematiek, de verschillende fasen van het BOB-model, de systematiek scenariodenken (toekomst gericht, wat komt er op ons af) en het oefenen met diverse casuïstiek. In de casuïstiek worden verschillende methodes aangereikt hoe te loggen en te plotten.

