



Training Crisisbesluitvorming



CRISISBESLUITVORMING

Voor wie?

Deze training is bedoeld voor functionarissen die een coördinerende rol hebben in de crisisorganisatie, bijvoorbeeld als lid van een crisisteam op strategisch, tactisch en/of operationeel niveau. U kunt een groep samenstellen met deelnemers van hetzelfde organisatieniveau, maar het kan eveneens leerzaam zijn als teams van verschillende niveaus gezamenlijk deelnemen aan de training.

Wat leert u?

U traint de vaardigheden die nodig zijn om de crisis en de gevolgen van de crisis te kunnen beheersen. Enkele onderwerpen die aan bod komen zijn:

- beeld-, oordeels- en besluitvorming (BOB-model);
- samenwerken;
- effectief overleggen;
- toekomstgericht denken;
- crisiscommunicatie en groepscompetenties.

De training wordt op een interactieve en innovatieve wijze gebracht met behulp van verschillende werkvormen en opdrachten. U krijgt een beetje theorie, veel praktijkoefeningen, individuele feedback en direct in de praktijk toepasbare handvatten.

Globale inhoud

Crisisbesluitvorming verschilt nu eenmaal van reguliere besluitvorming. Crisisbesluitvorming onderscheidt zich van de reguliere door:

- Hoge tijdsdruk, er is weinig tijd en ruimte voor democratisch overleg;
- Onvoldoende informatie, zowel een gebrek als een overkill aan informatie, relevant en irrelevant;
- Onzekerheid over de juistheid van de aanwezige informatie;
- Kritieke beslissingen zijn bepalend voor het verloop en worden achteraf getoetst, zowel de kwaliteit als de uitvoering ervan.

Voor crisisbesluitvorming zijn vaardigheden nodig. Beeld, - oordeel en besluitvorming (BOB), dat wil zeggen het methodisch toewerken naar besluitvorming, is een model wat landelijk mono,- als ook multidisciplinair wordt toegepast. Samenwerken, effectief overleggen en scenario denken zijn ook belangrijke vaardigheden binnen een crisisteam. Voor samenwerken, in het bijzonder tijdens een crisis, zijn vaardigheden als feedback geven en ontvangen van groot belang. Crisisbeheersing is nu eenmaal teamwork! De volgende onderwerpen staan in ieder geval op het programma:

CRISISBESLUITVORMING

Crisisbeheersing

Op interactieve wijze maken de deelnemers kennis met de basis van de crisisbeheersing in Nederland. Termen als crisis, interne crisis, externe crisis, crisisteam, koude organisatie, warme organisatie en opschalen passeren tijdens dit blok de revue.

Effectief overleggen/vergaderdiscipline

Incidentbestrijding is teamwork. Soms zijn er weinig partijen, soms veel. Goed met elkaar omgaan, goed gebruik maken van elkaars kwaliteiten en samen afstemmen geeft iedere medewerker een positieve impuls. Niet zelden maakt juist de kwaliteit van het overleg tijdens een crisis het verschil tussen teleurstellend optreden en een positieve ervaring. De deelnemers ervaren het belang van effectief overleggen in een crisissituatie. Zij leren wat hun aandeel is in en hoe zij kunnen bijdragen aan efficiënt overleggen.

Beeld-, Oordeel- en Besluitvorming

De BOB-methode is een methode om efficiënt en effectief te vergaderen tijdens een crisis. Door als team gezamenlijk eerst te bepalen wat de feitelijk situatie is (beeld), vervolgens vast te stellen wat gevolgen van deze situatie zijn en deze te prioriteren (oordeel), kan in de laatste fase een gedegen besluit genomen worden (besluitvorming). De deelnemers maken in deze training crisisbesluitvorming kennis met deze methode en gaan hier ook zelf mee aan de slag.

Scenario denken

Scenario denken is erop gericht om te komen tot strategische keuzes die binnen alle mogelijke toekomstscenario's van toepassing zijn. Wat betekent de huidige situatie voor onze organisatie in de toekomst: over 12 of 24 uur of zelfs over 3 dagen. Door na te denken over de consequenties van de crisissituaties op de lange (re) termijn kan een crisisteam proactief te werk gaan. Door de deelnemers hier kennis mee te laten maken, ervaren zij het nut en de noodzaak van scenario denken.

Verdiepingsmogelijkheden

U kunt uw vaardigheden verdiepen in bijvoorbeeld de training Risicoanalyse en scenariodenken. Daarnaast kunt u vervolgtrainingen kiezen die dieper ingaan op de specifieke rollen in het crisisteam, zoals voorzitter, ondersteuner of adviseur.