



INTRODUCTIE POST-HBO-OPLEIDING

BELEIDSADVISEUR KETENCONTINUÏTEIT VAN ZORG

## 1. Aanleiding

Binnen het landschap van crisisbeheersing zien we een verschuiving in aard en kenmerken van crises. Langdurende en bovenregionale/landelijke crisis komen vaker voor, en zetten de continuïteit van zorg in de keten (nog meer) onder druk. Het is belangrijk dat de zorg hier goed op voorbereid is. Hoe zorg je voor een gezamenlijke voorbereiding en crisisaanpak in de regio?

Van oudsher is crisisbeheersing, ook in de zorg, erg gericht op flitsrampen. Er is de afgelopen jaren veel veranderd. We hebben met grotere crises te maken gekregen, zoals de corona- en de vluchtelingen crisis. Dit vraagt om een andere crisisaanpak waarbij de zorgpartners als keten goed met elkaar samenwerken. Die overstijgende aanpak is belangrijk, want als de zorg op één plaats in de keten stagneert, heeft dat invloed op de andere zorgpartners in de keten.

Het veranderend crisislandschap, de genoemde (bestuurlijke ontwikkelingen), en de reflectie vanuit de CoVID-crisis, zijn op hun eigen manier van invloed op (het managen van) geneeskundige hulpverlening en ketencontinuïteit van zorg. Dit vraagt om een doorontwikkeling van GHOR-bureaus en netwerken acute zorg, en hun medewerkers. Landelijk is deze beweging goed te zien.

Ter ondersteuning van deze doorontwikkeling hebben we de post-HBO-opleiding *beleidsadviseur ketencontinuïteit in de zorg* ontwikkeld, waarin de deelnemers leren hoe zij die doorontwikkeling in hun eigen regio kunnen initiëren en ondersteunen.

Omdat we verwachten dat beleidsadviseurs GHOR en beleidsadviseurs netwerken acute zorg steeds meer en intensiever gaan samenwerken vanuit hun gezamenlijke verantwoordelijkheid in de ondersteuning van de zorgketen ontwikkelen we de opleiding voor beide organisaties, en hopen we een mix van deelnemers te krijgen die de samenwerking in de regio's ook gaat versterken.

We dragen de opleiding voor ter accreditatie als post-HBO opleiding. Dat betekent dat de opleiding gebaseerd wordt op een nieuw te ontwikkelen kwalificatieprofiel, aan de nodige kwaliteitseisen zal voldoen, en afgesloten wordt met een examen.

De opleiding komt tot stand in nauwe samenwerking met het werkveld. Dit is ook onderdeel van het accreditatieproces. Hiervoor is een adviescommissie samengesteld bestaande uit vertegenwoordigers van de GHOR en de netwerken acute zorg, die, op persoonlijke titel en met veel dank, actief hebben meegedacht over het opleidingscurriculum.

## 2. De functie

De basis voor het opleidingscurriculum en de eindtermen van de opleiding vormt het kwalificatieprofiel.

### **We hebben de functie als volgt getypeerd:**

*Een beleidsadviseur ketencontinuïteit van zorg is verantwoordelijk voor het ontwikkelen, implementeren en evalueren van beleid en strategieën om de continuïteit van zorg in de keten onder crisisomstandigheden te waarborgen. Dit doe je in samenwerking met de zorgpartners in de regio en ondersteunend aan het zorgnetwerk. Daarbij breng je strategisch beleid en uitvoering samen en werk je op het snijvlak van strategisch advies, beleid en wet- en regelgeving. Op tactisch/strategisch niveau draag je bij aan de adviesrol van de GHOR respectievelijk het netwerk acute zorg in de regio. Je signaleert relevante (landelijke) ontwikkelingen en vertaalt wet- en regelgeving naar de praktijk. Deze rol vereist kennis van de gezondheidszorgsector, interdisciplinaire samenwerking en risicobeheersing, en vaardigheden als analyseren en adviseren op strategisch niveau.*

### **Kerntaken**

1. Het opstellen van of vertalen van een risicoanalyse (zorgrisicoprofiel) naar kansen en bedreigingen voor de ketencontinuïteit van zorg.
2. Het ontwikkelen, implementeren en evalueren van beleid en strategieën ter ondersteuning van (de borging van) de ketencontinuïteit van zorg.
3. Het initiëren, stimuleren en borgen van ketensamenwerking in de voorbereiding op en tijdens een bedreiging van de ketencontinuïteit van zorg.

Natuurlijk kan uw organisatie anders ingericht zijn, of gebruik maken van andere functienamen. De opleiding richt zich op deze kerntaken en geeft de deelnemers hiertoe de benodigde kennis en competentieontwikkeling. Daarvoor is het uitgangspunt dat de deelnemers werkzaam zijn in een passende werkomgeving, zodat kennis en vaardigheden ook direct toegepast kunnen worden en herkenbaar zijn in de eigen praktijk.

De doelgroep is daarmee primair:

- (Aankomend) beleidsadviseurs binnen het GHOR-domein;
- (Aankomend beleidsadviseurs) binnen de netwerken acute zorg.

We kunnen ons voorstellen dat de opleiding ook interessant is voor medewerkers van zorginstellingen en voor beleidsmedewerkers van ministeries die veel met dit onderwerp te maken hebben.

De opleiding wordt aangeboden ter accreditatie door het CPIO als post-HBO-opleiding. Dat betekent dat een HBO werk- en denkniveau een instroomeis is.

### 3. De opleiding

De totale opleiding duurt ongeveer één jaar. De studiebelasting is 166 uur, waarvan 10 dagen contactonderwijs. Een pittig traject dat afgesloten wordt met een examen bestaande uit meerdere onderdelen, waarvan het schrijven en presenteren van een beleidsnotitie/advies op basis van een vraagstelling uit de eigen praktijk het grootste onderdeel is.

**De opleiding kent vier inhoudelijke onderdelen (zie ook de bijlage):**

- Inleiding op de (context van) de functie;
- Risicomanagement;
- Beleidsadvisering;
- Persoonlijke ontwikkeling.

Het Netwerkcentrum verzorgt de cursuscoördinatie, de begeleiding en een deel van het onderwijs. Een groot aantal contactdagen wordt gegeven door een gevarieerde en deskundige pool van docenten werkzaam in de praktijk op strategisch/bestuurlijk niveau in de zorg. In de nog te ontwikkelen opleidingsbrochure worden zij verder voorgesteld.

**Start van de opleiding**

De opleiding wordt centraal in Nederland gegeven en start bij voldoende aanmeldingen op 1 april 2024 óf 1 september 2024.

**Kosten van de opleiding**

De opleiding is nog in ontwikkeling. Wanneer alle gegevens bekend zijn zullen we de definitieve brochure met o.a. de opleidingskosten publiceren. Naar verwachting is dit in de loop van januari 2024.

**Meer informatie of aanmelden**

We krijgen graag een goede indruk van de belangstelling voor deze opleiding. We vragen u dan ook om op basis van deze informatie eventuele belangstelling, geheel vrijblijvend, aan ons te laten weten.

Neem ook voor een verdere toelichting gerust contact op!

Mail of bel met Angela Loeffen:  
loeffen@hetnetwerkcentrum.nl of 06-50828035.

Bijlage: het curriculum op hoofdlijn

**Blok 1: Inleiding op (de context van) de functie**

**Module 1.1 - De zorgketen**

*Ontwikkelingen zorglandschap  
Ontwikkelingen acute en langdurige zorg  
Financiering van de zorg*

**Module 1.2 - Context crisissomstandigheden**

*Kenmerken (langdurige) crises  
Organisatie crisisbeheersing Nederland*

**Module 1.3 - Partners en hun rol en taak**

*Zorginstellingen  
GHOR en Netwerken acute zorg en ROAZ  
Ministerie VWS en J&V*

**Blok 2: Risicomanagement**

**Module 2.1 - Risico- en impactanalyse**

*Kansen en bedreigingen voor de zorg  
Individuele- en keteneffecten  
Van risico's naar impact en acties*

**Module 2.2 - Zorgrisicoprofiel**

*Methodiek en Analyse  
(Bestuurlijke) rapportage*

**Module 2.3 - Informatiemanagement**

*De rol van de GHOR, de netwerken acute zorg  
en (zorg)partners in het IM-proces*

**Blok 3: Beleidsadvisering**

**Module 3.1 - Politiek-bestuurlijk  
krachtenveld**

*Inzicht in het adresseren van belangen op  
verschillende niveaus*

**Module 3.2 - Tactisch en strategisch  
adviseren**

*Strategie vertalen naar beleid en uitvoering  
Adviesvaardigheden*

**Module 3.3 - Evalueren en leren**

*Evaluatiemethodieken  
PDCA en borging  
Evalueren eigen inzet*

**Blok 4: Persoonlijke ontwikkeling**

**Module 4.1 - Effectief communiceren**

*Gesprekstechnieken adviseur  
Aantrekkelijk schrijven*

**Module 4.2 - Netwerkmanagement**

*Inzicht in belangen zorgpartners vs. ketenbelang  
Creëren en onderhouden relevant netwerk*

**Module 4.3 - Overtuigen en beïnvloeden**

*Positie verwerven zonder formele (hiërarchische)  
basis*

Het Netwerkcentrum is een dynamisch samenwerkingsverband van ervaren professionals dat staat voor betrouwbaarheid, innovatie en oplossingsgerichtheid. Het Netwerkcentrum is gespecialiseerd in de inrichting van crisisorganisaties en de competentieontwikkeling van teams en functionarissen in die crisisorganisatie. Wij combineren professionaliteit met een pragmatische en flexibele aanpak, afgestemd op de behoeften van de opdrachtgever. Onze opdrachtgevers zijn onder andere veiligheidsregio's, gemeenten, GGD'en, GHOR-bureaus, huisartsen, ziekenhuizen, overige zorginstellingen en andere organisaties die maatregelen treffen om mogelijke crises te beheersen. Naast twaalf vaste medewerkers beschikt Het Netwerkcentrum over een enthousiast team van circa 75 freelance trainer/adviseurs met uiteenlopende specialismen en achtergronden. Zij worden geselecteerd op de vereiste vaardigheden en ervaring en hebben een uitstekende reputatie verworven door het gebruik van moderne leermethoden, in combinatie met een gezonde pragmatische instelling.

Het Netwerkcentrum is erkend door het CRKBO en is ISO 9001: 2015 gecertificeerd.

